

FUNDACIÓN KERALTY

INFORME DE GESTIÓN 2024

MIEMBROS FUNDADORES

COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.

CLÍNICA COLSANITAS S.A.

DIRECTOR EJECUTIVO

CAMILA RONDEROS BERNAL

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

AYDA ROCÍO SALVADOR

CONTADOR

YASMIN RODRIGUEZ Marulanda

REVISORÍA FISCAL

FABIO ALFONSO GIL GONZALEZ

SONIA ROCIO ALFONSO MAYORGA

CONSEJO DIRECTIVO	
Principales	Suplentes
Emilio Herrera Molina	Jon Imanol Azua Mendía
Joseba Mikel Grajales Jiménez	José Andrés Gorricho Visiers
Javier Julián Pérez	Joaquim Augusto Sánchez Pereira
Gloria Beatriz Molina Vargas	
Juan Pablo Rueda Sánchez	

I. CONTEXTO MACROECONOMICO

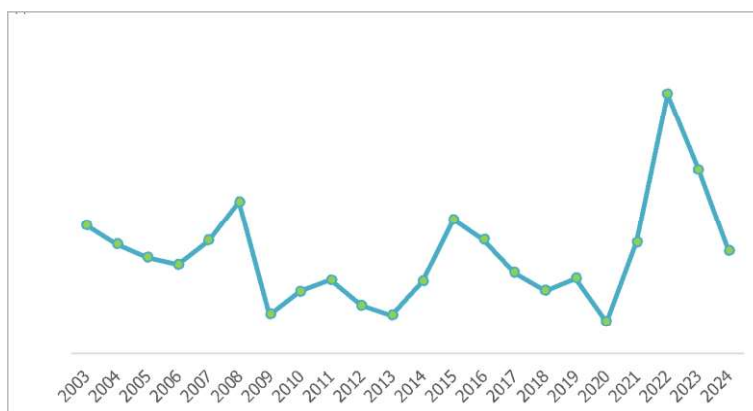
El 2024 fue un año de transición, en el cual la inflación global comenzó a ceder y los principales bancos centrales iniciaron el proceso de reducción de tasas de política monetaria, siguiendo a los referentes mundiales (Reserva Federal de Estados Unidos y Banco Central Europeo). Estos ajustes han comenzado a incentivar el consumo y la inversión a nivel mundial, lo que se reflejó en mejores cifras de crecimiento en la mayoría de países.

A pesar de una política monetaria global menos restrictiva, la volatilidad estuvo presente en todos los mercados; originada por las elecciones en Estados Unidos, principal foco de atención, aunado a la intensificación del conflicto en medio oriente y la guerra entre Rusia y Ucrania, y reflejándose en la valoración de los activos, principalmente durante el último trimestre del año, donde la mayoría a nivel global tuvieron retrocesos, que disminuyeron parte del buen desempeño de los meses anteriores.

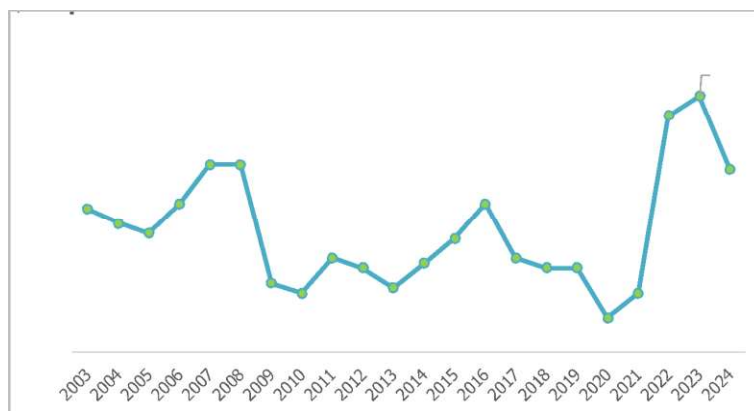
Colombia a nivel económico tuvo un año complejo; a pesar que el Banco de la República comenzó el ciclo de disminución de tasa de interés, el desbalance fiscal impidió que el gasto del gobierno fuera mayor, afectando el crecimiento económico del país y generando presión en cuanto al no cumplimiento de la regla fiscal y las implicaciones que esto pueda tener sobre la calificación del riesgo país. Adicionalmente, la incertidumbre política generada por el trámite de las diferentes reformas sociales (pensiones, salud) y un Presupuesto General de la Nación para 2025, aprobado de forma extraordinaria por el poder Ejecutivo, disminuyeron el apetito por activos locales, principalmente por parte de inversionistas extranjeros.

Inflación – Tasa de interés

La inflación para 2024 cerró en 5,20%, luego de finalizar el año anterior en 9,28%. El rubro con mayor aporte anual al indicador fue educación (10,62%), seguido de restaurantes y hoteles (7,87%), servicios públicos (6,96%) y sector salud con un aumento del 5,54%.

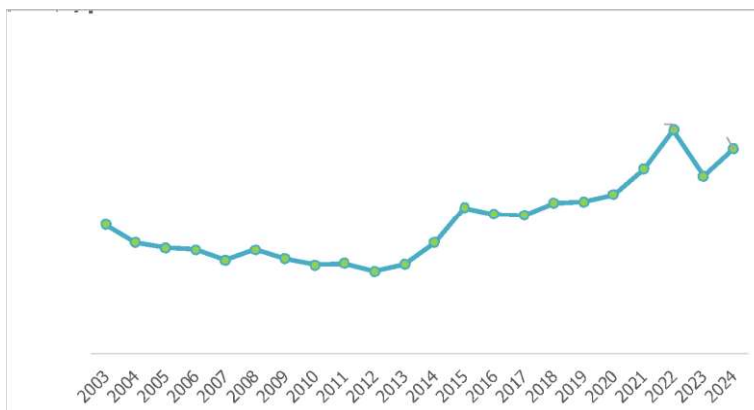


Ante el mejor comportamiento del índice de precios, el Banco de la República comenzó la disminución de tasa de política monetaria, cerrando el año en 9,25% lo que representa una reducción de 375 puntos básicos (13% tasa de política 2023). Para 2025 la expectativa es que el proceso de desinflación continúe, pero a un menor ritmo, con un índice esperado entre 3,5% y 4,5%.



Tasa de cambio

La Tasa Representativa de Mercado (TRM) cerró en \$4,409.15 pesos colombianos por dólar americano, lo que representa una devaluación anual de 15,3%. Este debilitamiento de la moneda local se asocia a riesgos idiosincráticos asociados al déficit fiscal, inestabilidad jurídica y a un precio del petróleo que se estabilizó sobre los 75 USD (referencial Brent). A esto se suma la fortaleza del dólar, con la elección de Donald Trump como nuevo presidente de los Estados Unidos y un ajuste de la tasa de política a un ritmo menor a los esperado por parte de la FED.



Crecimiento

Luego de un año 2023 que tuvo un crecimiento de 0,6%, este año la economía ha presentado un mayor dinamismo en diferentes sectores, explicado por una política monetaria menos contractiva, un incremento en el gasto público y un mayor consumo privado. Los sectores que más han impulsado el crecimiento son agricultura, actividades artísticas y recreación y administración pública. Mientras que los sectores de manufactura y minas y energía son los de peor comportamiento.

Para el tercer trimestre del 2024 la economía tuvo un crecimiento del 2% y se espera un crecimiento anual similar a este dato.

La expectativa es que el crecimiento de 2025 sea superior al 2,5%, explicado por unas condiciones financieras a nivel local e internacional más favorables, donde el consumo y la inversión mantengan la senda al alza.

Resumen de Indicadores macroeconómicos de países con presencia de Keralty

Los principales indicadores macroeconómicos que se presentaron en el año 2024 en aquellos países donde opera el Grupo Keralty, se detallan en el siguiente cuadro:

<i>País</i>	2024	
	<i>Crec. PIB (*)</i>	<i>TC/USD</i>
Colombia	1,8%	4409,15
Perú	2,9%	3,75
Brasil	3,6%	6,19
México	1,7%	20,79
Estados Unidos	2,8%	NA
Filipinas	6%	58,01
República Dominicana	5%	61,11

Datos proyectados para cierre de 2024 (*)

El crecimiento moderado de los indicadores macroeconómicos durante 2024, tuvo un impacto significativo para la Fundación Keralty, ya que dificultó la consecución de recursos externos del sector privado, así mismo, a pesar de la participación en múltiples convocatorias para aplicar a subvenciones de cooperación internacional tampoco se logró, por consiguiente, limitó el acceso para llegar con las diferentes líneas de acción a más comunidades.

II. INFORME DE ACTIVIDADES

Mensaje Camila Ronderos - Directora Ejecutiva:

Desde hace varios años la Fundación Keralty ha venido construyendo y desarrollando estrategias que nos permitan realmente fortalecer las comunidades, articular los distintos actores, conectar con sus propios activos y a partir de ese trabajo conjunto conseguir un mayor bienestar.

Esta visión surge de la importancia de fortalecer el capital social en los territorios, entender la importancia de las conexiones sociales, las cuales hoy son reconocidas como un gran determinante social de salud, y lograr una verdadera transformación de nuestras comunidades.

En Ciudades Compasivas nuestro énfasis continuó estando en la estrategia de Comunidades de Cuidado Compasivo. En el 2024 logramos consolidarla, tener mediciones de resultado e impacto

en las distintas comunidades iniciadas y ampliar nuestro alcance de la mano de nuestros aliados. Continuamos así transformando realidades locales a partir del empoderamiento de cada uno de los territorios y sus miembros.

Por otro lado, desde nuestra línea de Comunidades Rurales Saludables continuamos trabajando de la mano de las comunidades de Cajibío en Cauca y de Mocoa en Putumayo. Se realizó la formación a los gestores de bienestar de los territorios quienes serán los impulsores de transformaciones en sus comunidades de la mano de los aliados identificados.

Finalmente, el 2024 fue el año de inicio de operación del Instituto Ser, el cual busca trabajar en pro del cuidado de los profesionales del sector salud a partir de estrategias en torno al burnout, la despersonalización y la atención plena.

Miramos al 2025 con mucha ilusión para continuar construyendo de la mano de las comunidades y nuestros aliados nuevas estrategias para cuidarnos los unos a los otros.

2.1. Situación Administrativa.

La Fundación ha continuado creciendo en su actividad en las distintas líneas de trabajo logrando impactar cada vez a más personas y construir un ecosistema de cuidado como se puede observar en el siguiente cuadro.

CRECIMIENTO FUNDACIÓN

	2021	2022	2023	2024	2025
Enfoque Comunitario	Centros Médicos Clínicas	CM, Articulación APS y Clínica Colsanitas	CM, Clínicas, Colsanitas y red externa (IPS)	CM, Clínicas, Colsanitas	CM – medición impacto Clínica Colsanitas Articulación CM – Clínicas
Ciudades Compasivas	7 ciudades	7 ciudades, 7 con comunidades de cuidado	7 ciudades, 15 comunidades, medición capital social	7 ciudades, 23 comunidades de cuidado	7 ciudades, 21 nuevas comunidades de cuidado
Comunidades rurales saludables	Guajira	Guajira, Putumayo y Cauca USVI	Guajira, Putumayo y Cauca US – USVI	Putumayo y Cauca – gestores formados	Cauca consolidado 1 nuevo territorio
Instituto SER	Círculos Compasivos Col, Presencia y Compasión MX	5 grupos en centros médicos y 1 corporate	300 personas FL 140 personas TN Instituto SER	5 programas ofrecidos	16 talleres 8 programas
Donaciones Keralty	US 356.912	US 369.213	US 443.780	US 474,657	US 500,764
Otros ingresos	US 66.451	US 121.275	US 160.462	US 90,818	US 100,775
Gastos	US 423.363	US 490.488	US 584.278	US 535,155	US 618,900
Equipo	21	22	22	20 más dos vacantes de promotor	20 – cambio perfiles

Los principales logros a resaltar en cada una de las líneas de trabajo son.

- **ENFOQUE COMUNITARIO:**

- Modelo de implementación en atención primaria consolidado y con resultados
- Posicionamiento internacional y reconocimiento de la innovación en salud que representa el enfoque comunitario.
- **COMUNIDADES DE CUIDADO COMPASIVO Y RESULTADOS MEDIDOS:**
 - Modelo de implementación y formación a líderes definido
 - Medición de impacto en capital social
 - Cambios sistémicos de cómo se cuida la gente en comunidad – transformación de los territorios y más de 1000 personas cuidándose entre sí.
- **INSTITUTO SER:**
 - Consolidación de los productos del Instituto
 - Importancia del cuidado de los profesionales para la reducción del burnout mejorando el cuidado de pacientes y el trabajo articulado, así como reduciendo rotación.
- **COMUNIDADES RURALES:**
 - Demostrando capacidad de réplica y adaptación los territorios
 - Articulación con política pública de salud – impacto en leyes de atención primaria y prevención

Algunas cifras que acompañan estos logros son:

Enfoque Comunitario	Ciudades Compasivas	Comunidades Rurales
<p>Centros Médicos Colsanitas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adherencia del 70% de Centros médicos • 80.803 Lubben • 181.295 prescripciones sociales • 1.479 recursos comunitarios conectados • 1.627 participantes en Comunidades Saludables <p>Colsanitas</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8.952 prescripciones sociales • 100% usuarios Club Roble con escalas de soledad 	<ul style="list-style-type: none"> • 4.770 personas han visto sus redes de cuidado fortalecidas pasando de 1 a 4 cuidadores • 197 líderes formados • 23 comunidades de cuidado • 63 sensibilizaciones en 7 ciudades <p>Instituto SER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento Instituto Ser con Gonzalo Brito • 5 programas implementados – Colombia, US y Curazao 	<ul style="list-style-type: none"> • Cauca – 7 veredas – 586 familias – mas de 1.430 personas • 20 gestores de bienestar formados • Reconocimiento Secretaría de Salud Cajibío a gestores • Reconocimiento de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización al proyecto - aporte a la construcción de paz y el aporte al desarrollo comunitario y al tejido social.

2.2 Ciudades Compasivas

En el 2024 el programa estuvo enfocado en medir y escalar su programa de Comunidades de Cuidado Compasivo en las distintas ciudades, logrando además realizar alianzas con los distintos actores de las ciudades para su implementación.

Los resultados generales de ejecución frente a las metas planteadas para el 2024 se presentan a continuación:



Pilares	Indicadores	2024	Meta	%
Liderazgos Locales	Líderes formados	197	105	188
	Cohortes diplomado	1	1	100
	Formaciones Escuela de liderazgo	17	14	121
Comunidades Empoderadas	Comunidades de cuidado	23	21	110
	Formaciones Cuidado	19	20	95
	Formaciones presenciales	53	42	126
	Casos con activación de redes	4770	4873	98
Trabajo en red	Estrategias Red Ciudad	14	14	100
	Estrategias Red Colombia	2	2	100
	%Centros/Comunidades	25	30	83
	Alianzas públicas	24	21	114
Sensibilización ciudadana	Sensibilizaciones masivas	22	14	157
	Sensibilizaciones ciudad	63	28	225
	Espacios académicos	15	14	107
	Apariciones medios	29	21	138



Así mismo se presentan algunos hitos del programa en lograr la conexión que busca en los distintos territorios:

Algunos hitos del 2024 "Conexión"

Colombia Contigo, Ciudades Compasivas

- **Guía del Cuidado para el Final de la Vida**
- **Cierre exitoso de la CCC de Mateguadua – Manizales con la cofinanciación** de la Fundación Bolívar Davivienda, con un impacto en más de 40 familias de personas mayores
- **Tercera Cohorte del diplomado "Liderazgo para la gestión de Comunidades de Cuidado Compasivo"** en alianza con la UCM, 30 líderes graduados de las 7 ciudades y Fusagasuga
- **La Triada del cuidado - Bogotá.** Realización de dos (2) ciclos de formación de (con intensidad de 12 horas c/u), dos de ellos en alianza con Enfoque comunitario de Centros Médicos Colsanitas y con el apoyo de varios actores de la red. Se llevará a cabo un tercer ciclo que inicia en el mes de noviembre.
- **Semana de la salud mental y la compasión en Ibagué,** estrategia de red ciudad, orientada a promover el cuidado en red y la promoción de la salud mental. Este año con 16 centros participantes y más de 200 personas atendidas (en diferentes necesidades)
- **"Llanero Cuida Llanero" Asamblea Departamental - Villavicencio:** Presentación de propuesta de cuidado comunitario con el objetivo de institucionalizar el día del cuidado en el Departamento, ya se presentó proyecto de ordenanza, se encuentra en debate por parte de los Diputados (febrero asamblea con comunidades de cuidado).



Algunos hitos del 2024 "Conexión" Colombia Contigo, Ciudades Compasivas

- **Materialización y lanzamiento del programa de voluntariado "TE CUIDO"** – Bogotá dos años de trabajo con la participación de varios centros de la Red
- Alianza con el **Observatorio de envejecimiento y vejez de la Universidad de Nariño** y el programa de adulto mayor de la secretaria de bienestar para la realización de la **Investigación sobre soledad no deseada** con el fin de incidir en la política pública que vela por la garantía y el restablecimiento de los derechos de las personas mayores.
- **Intercambio de experiencias entre Cartagena y Pasto**: Representantes de la **IPS Juan Carlos Marrugo** viajaron a Pasto para reunirse con el **Hospital Perpetuo Socorro** en esta reunión intercambiaron experiencias, logros y desafíos.
- **Entrevista radial a personas de la comunidad de cuidado de Palermo – Teusaquillo**. En la emisora comunitaria encuentroradio.com.co, varias personas de la comunidad en compañía de la Promotora Comunitaria contaron las distintas acciones que están llevando a cabo.
- Formalización del **Comité de acompañamiento comunitario Santa Marta**, espacio diseñado para el encuentro de líderes de las 3 comunidades en donde comparten experiencias exitosas, documentación de las mismas, formaciones y otras actividades relevantes para la labor comunitaria.



Comunidades de Cuidado Compasivo, pilotaje para la medición del impacto

Una de las estrategias centrales del Programa Colombia Contigo, Ciudades Compasivas, es la implementación de la metodología de intervención comunitaria en las comunidades de cuidado promovidas en las 7 ciudades.

Durante el 2024 se hizo un pilotaje para medir el impacto de la estrategia en 16 comunidades, el instrumento incluyó algunas variables de capital social como lo son la solidaridad, la participación la confianza y el liderazgo y otras que apuntan a los objetivos del programa como la compasión y la activación de redes, pudiendo observar cambios significativos en la percepción de cada una de ellas en la mayoría de los grupos.

Entre los resultados más representativos se encuentran los siguientes:

En el 100% de las comunidades evaluadas se logró un mejoramiento de la percepción de las variables valoradas con un incremento promedio del 11% en el puntaje dado a cada una de ellas, siendo las ciudades de Bogotá, Manizales y Pasto las de mayor incremento.

Las variables con mayor incremento en la valoración promedio fueron la compasión y el liderazgo, las variables solidaridad y confianza obtuvieron menor incremento, pero permanecieron en un nivel alto en ambas mediciones, como se observa:

Variable	Promedio Primera medición	NIVEL DE PERCEPCION	Promedio última medición	NIVEL DE PERCEPCION	INCREMENTO	Puntaje máximo por variable	% de incremento
Confianza	2,46	ALTO	2,7	ALTO	0,24	3	8%
compasión	2,60	MEDIO	3,44	ALTO	0,84	4	21%

solidaridad	2,68	MEDIO	2,86	MEDIO	0,18	4	4%
liderazgo	2,28	MEDIO	2,92	ALTO	0,64	3	21%
participación	2,52	ALTO	2,78	ALTO	0,26	3	9%
Redes comunitarias	2,33	MEDIO	2,68	ALTO	0,35	3	12%



El liderazgo fue la variable que obtuvo cambios más significativos en la mayoría de las Comunidades de Cuidado, pues en el 56 % de estas el nivel de percepción cambió de medio a alto y en el 25% se observó un incremento en el puntaje, manteniéndose en nivel alto.

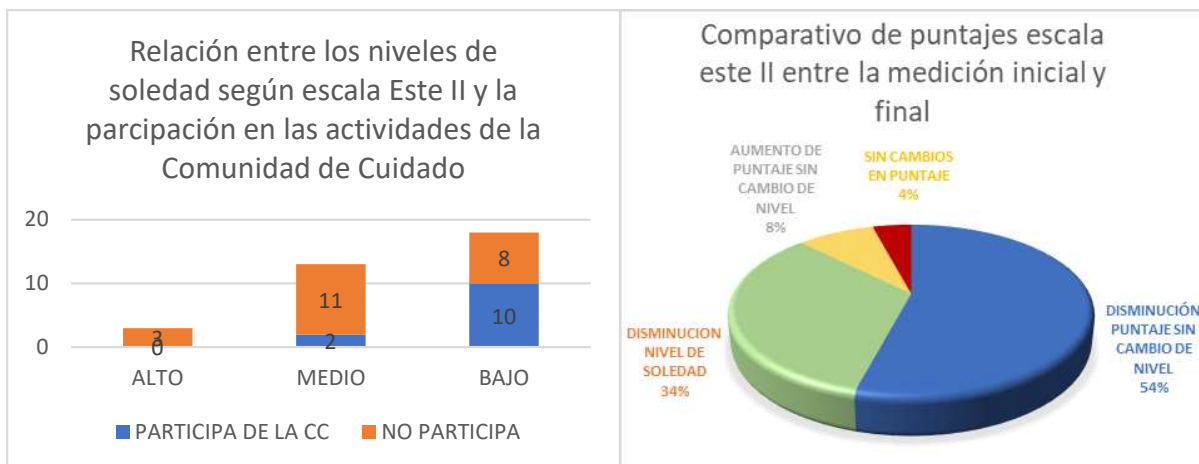
Por otra parte, la cofinanciación del proyecto de comunidades de Cuidado Compasivo realizada por la Fundación Bolívar Davivienda con las personas mayores residentes en la Vereda Mateguadua de Manizales, permitió afinar la metodología y realizar una caracterización más específica de las comunidades evaluando los niveles de soledad, la sobrecarga del cuidado y las necesidades sociocomunitarias más preponderantes en la población incluida en dicho proyecto, los cuales se reflejan en los resultados de la medición final realizada durante el último mes del 2024.

El 67% de las personas vinculadas a la comunidad reflejaron un estado emocional eutímico o positivo, de las cuales el 35% refirió un mejoramiento en su estado de ánimo con relación a la encuesta inicial realizada al empezar el proceso. El 62% de ellas refirió contar con un mayor número de personas en su microsistema, el 18% en el mesosistema y el 20% en el macrosistema, logrando duplicar el número de personas con las que sienten que pueden contar en momentos difíciles.

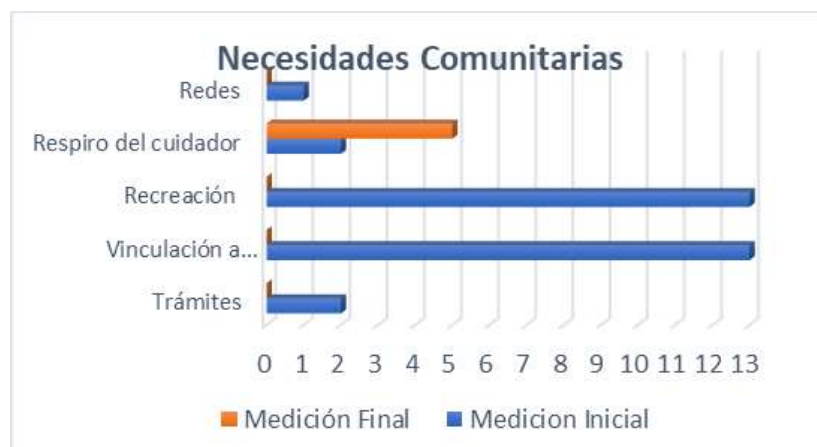
De las personas entrevistadas el 51% de ellos refieren que han recibido apoyo por parte de la comunidad de cuidado (incluyen a sus compañeros en el micro o mesosistema) tanto en compañía como en solicitudes y tramites, también al momento de suplir necesidades puntuales. El 24% de estas

personas participan de manera activa en las actividades del grupo, el 15% de ellos refiere no haber recibido el acompañamiento y el 9% han sido apoyados de otras maneras.

Con relación a la medición de la soledad no deseada mediante la escala Este II, se identificó un aumento de personas con niveles de soledad bajos y una disminución de las personas que se consideran en niveles medio y alto de soledad, donde el 34% obtuvo una disminución en el nivel y el 54% obtuvo una disminución en el puntaje, pero permaneció en nivel medio. Cabe resaltar que el 83% de las personas que participan activamente de las actividades de la Comunidad de cuidado presentó niveles bajos de soledad.



Con relación a la valoración de necesidades socio-comunitarias y psicológicas realizada al inicio del proceso y al año de implementar la metodología, se pudo establecer una disminución significativa de las necesidades de escucha, recreación y creación de vínculos, las cuales fueron priorizadas en la construcción del plan de acción con estrategias de apoyo y acompañamiento, lo cual se refleja en el resultado de la valoración final, como se puede observar en los gráficos siguientes:





La posibilidad de culminar el proceso de acompañamiento y conformación de la Comunidad de Cuidado de Mateguadua, mediante la cofinanciación de la Fundación Bolívar Davivienda, permitió el desarrollo de un proceso metodológico más completo, que se refleja en los resultados de las mediciones finales, lo cual proyecta el paso a la fases de seguimiento y autogestión de una comunidad más organizada y permitirá al programa retroalimentar el modelo e implementar nuevas estrategias para el fortalecimiento de las comunidades en esta última fase.

A continuación, se presenta el plan para el 2025 que logrará dar continuidad y consolidar el modelo de Ciudades Compasivas y sus estrategias de cuidado.

PLAN 2025

Colombia Contigo, Ciudades Compasivas
Ser el referente de estrategias de
cuidado comunitario

1. **Observatorio del Cuidado Comunitario**, encuesta nacional del cuidado comunitario
2. Formación de **promotores de comunidades de cuidado compasivo**, caja de herramientas, certificación para empresas RSC y Fundaciones
3. **Primer Simposio Nacional de cuidado comunitario** y entrega de premios a las comunidades de cuidado y líderes



2.3 Comunidades Rurales Saludables

Para transformar un territorio y sentar las bases del bienestar y la prosperidad, es necesario contar con comunidades conscientes de sus recursos, unidas por fuertes vínculos de solidaridad y un profundo sentido de empatía que las impulse a atender las necesidades de sus integrantes. Al promover el liderazgo local, se pueden generar redes comunitarias y diseñar estrategias de cuidado que incluyan a los actores socio-sanitarios del entorno. De esta manera, se fortalecerán tanto la salud

y el bienestar de las comunidades rurales como sus capacidades y su tejido social.

Durante el 2024 tanto en el departamento de Cauca como en el de Putumayo se finalizó la Fase 3 del modelo de Comunidades Rurales, en la que se formaron un total de 28 Gestores de Bienestar gracias a la escuela de formación **“El Bienestar Crece en Comunidad”**, donde se vieron temas de promoción y prevención en salud física y mental. Así mismo, durante este año, se dio inicio a la Fase 4 del modelo de Comunidades Rurales Saludables en la que comenzaron las sesiones de intercambio de prácticas y conocimientos entre la comunidad, los Gestores y las instituciones aliadas.

Cauca y Putumayo

Los Proyectos en Cauca y Putumayo materializan la promoción de Comunidades Rurales Saludables en veredas del municipio de Cajibío (Cauca) y Mocoa (Putumayo), apostándole al protagonismo de las comunidades campesinas para transformar su propia realidad y la de sus territorios.

Durante el primer semestre del 2024, los proyectos de Cauca y Putumayo finalizaron la tercera fase del modelo de CRS. Esta fase se destacó por el fortalecimiento de conocimientos a través de la escuela de formación a Gestores de Bienestar **“El Bienestar Crece en Comunidad”**. Se destacaron las siguientes actividades:

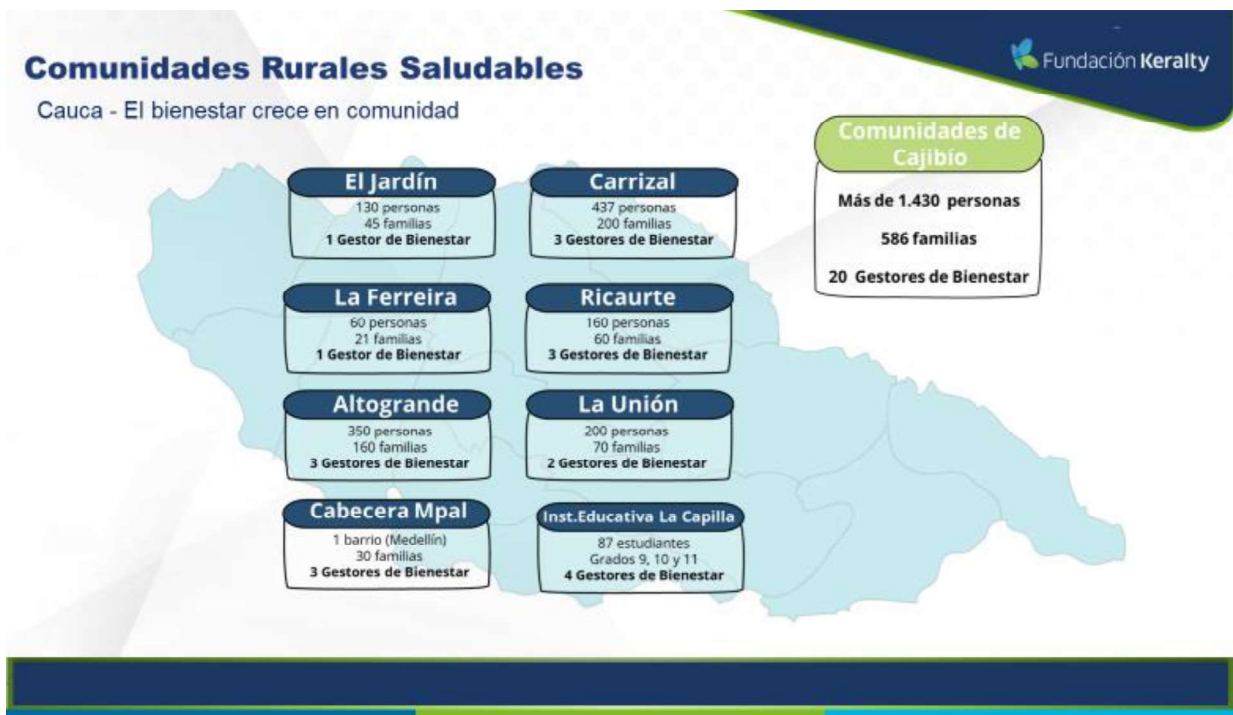
- Se desarrollaron cuatro sesiones de formación y dos sesiones de fortalecimiento, en alianza con la Fundación Universitaria Sanitas y algunos colaboradores de las empresas Keralty. Los temas tratados fueron: El sentido de ser gestor de bienestar; Infecciones Respiratorias Agudas IRA; Enfermedades Diarreicas Agudas EDA; salud mental y equidad de género; y, hábitos de vida saludables.
- Hubo participación y liderazgo por parte de algunos miembros del Punto de Atención de la E.S.E Centro 1 (Cajibío – Cauca) y del Hospital José María Hernández (Mocoa – Putumayo), en el desarrollo de sesiones complementarias de formación de la escuela de los Gestores de Bienestar.
- Se desarrollaron capacitaciones a los Gestores de Bienestar sobre la Ruta 3280 en alianza con los Hospitales y las Secretarías Municipales de ambos territorios (Resolución 003280 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social expedida el 2 de agosto de 2018- Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en salud para la Población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación).

Ahora bien, durante el segundo semestre del 2024, se dio inicio a la Fase 4 del modelo CRS en ambos territorios:

- Profundizando en el rol que los Gestores de Bienestar pueden desarrollar en la comunidad y su relación con las instituciones de salud presentes en el territorio, se implementó una primera encuesta basada en la Ruta 3280 donde se logrará identificar el acceso de estas

comunidades a los servicios de salud propuestos allí.

Con las comunidades de Cajibío en el Cauca, durante este segundo semestre del año, también se dio inicio al reconocimiento e investigación de activos en salud, entre ellos, las plantas medicinales propias del territorio. Finalmente, para 2025 se propuso a las instituciones presentes en el desarrollo del Proyecto, crear una estructura de trabajo articulado con los Gestores de Bienestar que permita garantizar la sostenibilidad del rol de los mismos en sus comunidades. A raíz de esta propuesta se creó una nueva etapa de formación en la que se espera profundizar en el modelo de Gobernanza Local en Salud para desarrollarlo en cada comunidad. En esta nueva formación, se espera que las instituciones tengan un espacio para el fortalecimiento de capacidades de estos líderes garantizando una mejor articulación entre estos.



A continuación, se presentan las metas para el 2025 de la línea Comunidades Rurales Saludables



2.4 Enfoque Comunitario

En el proceso de acompañamiento de Fundación a la implementación del enfoque comunitario en las empresas Keralty, durante el 2024 el énfasis estuvo en trabajar desde los centros médicos abordando la soledad como un determinante social fundamental, consolidar el proceso de implementación y las rutas de atención para poder empezar a medir impacto. Así mismo, en clínicas se hicieron procesos de formación y creación de comités que puedan adelantar la implementación del enfoque.

Enfoque Comunitario - 2024

EMPRESA	METAS 2024	AVANCE 2024
EPS SANITAS	<ul style="list-style-type: none"> En pausa 	
HOSPITAL COMUNITARIO - CLINICAS COLSANITAS	<ul style="list-style-type: none"> 7 hospitales en implementación (5 iniciados, 2 en proceso) 30% de usuarios con identificación socio comunitaria 7 planes de acción comunitarios construidos Articulación con APS - 50% de usuarios con necesidad con remisión comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> 3 en implementación parcial (CISML, CUC, Campo Abierto) CISML tiene identificación de sobrecarga del cuidador y activa voluntariado CUC en oncología tiene activación de redes 2 tienen comité comunitario pero no hay plan construido (CISML, CUC)
COLSANITAS	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad de enfoque en Club Roble y programas 	<ul style="list-style-type: none"> Bogotá club Roble consolidado Bucaramanga y Cali iniciando acciones
CENTROS MÉDICOS	<ul style="list-style-type: none"> 100% centros médicos con enfoque Identificación de soledad en población definida - diabetes, HTA y salud mental Al menos 70% de aquellos en soledad con prescripción social Comunidades de Bienestar implementados con impacto medido Medición de impacto económico 	<ul style="list-style-type: none"> 70% de Centros médicos Cohortes diabetes, HTA y salud mental con implementación 80.803 Lubben 181.295 prescripciones sociales 1.479 recursos comunitarios conectados 1.627 participantes en Comunidades Saludables Análisis preliminar costos - soledad vs no soledad 15% mayor costo - especialmente en hospitalizaciones Mayor adherencia y resultados en salud de aquellos con prescripciones sociales

La implementación de este enfoque ha permitido un posicionamiento a nivel internacional no solo de la Fundación sino de lo que se está haciendo como modelo integral del grupo Keralty.

Posicionamiento enfoque comunitario a nivel internacional

- Participación en "CTAC National Leadership Summit – Transforming Care for Serious Illness" como panelistas con el enfoque comunitario en salud en el panel Tearing Down the Walls of Social Isolation and Loneliness in our Communities.
- Miembros del Global Coalition to End Social Isolation and Loneliness (GILC) con nuestro modelo comunitario – enfoque comunitario en salud y ciudades compasivas para reducir la soledad.



- Miembros de Social Prescribing USA con el enfoque comunitario como buena práctica en prescripciones sociales



- Participación en International Conference on Social Connection presentando el Enfoque Comunitario en Salud



2.5 Instituto Ser

El Instituto SER es la nueva iniciativa de la Fundación de la cual hicimos lanzamiento durante el 2024.

Este busca desarrollar programas e intervenciones enfocadas en el bienestar y salud de los profesionales para mejorar la humanización en los distintos ámbitos.

Durante el 2024 el énfasis estuvo en darlo a conocer y poder contar con las primeras implementaciones de nuestras estrategias.

Algunos hitos del 2024 fueron:

- Lanzamiento del Instituto con Gonzalo Brito
- Implementación de 5 programas de Presencia y Compasión
- 6 talleres cortos.
- 10 presentaciones institucionales para posicionamiento.

2.6 Situación Jurídica

En atención a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y el artículo 1 de la Ley 603 de 2000, informamos que en el año 2024 la situación jurídica de la Compañía se desarrolló normalmente. No tiene procesos judiciales en su contra, ni sanciones impuestas en el último año a la sociedad o a sus administradores.

2.7 Acontecimientos importantes acaecidos después del cierre del ejercicio

No se presentó ningún acontecimiento relevante de manera posterior al cierre de ejercicio, el cual corresponde al 31 de diciembre del 2024.

2.8 Evolución Previsible de la Fundación Keralty y Medidas Cuya Adopción se Recomiendan a la Asamblea

Para el 2025 se continuará con la implementación de los programas hasta ahora desarrollados desde la Fundación.

Se hará énfasis en el 2025 en una estrategia de posicionamiento y comunicación que permita visibilizar aún más las acciones de Fundación con el fin de lograr un mayor apalancamiento de recursos. Se recomienda a la Asamblea General de Accionistas destinar algunos recursos a la construcción de dichas estrategias.

III COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS (cifras expresadas en millones de pesos)

3.1 Activo

La Fundación presenta un aumento en sus activos entre diciembre de 2023 y diciembre de 2024, de 4.78%, al pasar \$1.066 a \$1.117. La variación está representada básicamente en las cuentas por cobrar, como resultado de los servicios de capacitación en actividades sociales.

3.2. Pasivo

El pasivo total aumentó en 30.12% entre diciembre de 2023 y diciembre de 2024, pasando de \$508 a \$661, representado básicamente por el aumento en las cuentas por pagar y pasivos a empleados.

El pasivo total representa un 59,18% de endeudamiento respecto al activo total.

3.3. Fondo Social

El Fondo Social de la Fundación disminuyó en un 18.28% entre el año 2023 y 2024, pasando de \$558 a \$456. Esta disminución se debe básicamente al uso de las reservas de uso específico y en actividades meritorias.

3.4. Estado de resultados

3.4.1. Ingresos operacionales

Se generaron ingresos por \$2.407 originados por las donaciones recibidas y la prestación de los servicios en las actividades meritorias.

3.4.2. Gastos de Administración

Los gastos de administración hacen parte de los cargos operativos en que incurrió la Fundación para desarrollar su objeto social, que para el 2024 corresponden a \$2.337.

3.4.3 Excedentes del Ejercicio

Finalmente, el estado de resultados registra en el año 2024 un excedente de \$346, generado principalmente por las donaciones recibidas y servicios prestados.

IV. CUMPLIMIENTOS LEGALES

4.1. Cumplimiento Derechos de Autor

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 y la Ley 603 de 2000 se informa que todo el software utilizado por la compañía cuenta con licencia legal debidamente soportada con los documentos pertinentes.

4.2. Ley Protección de Datos Personales

En el año 2024, el Grupo Empresarial que brinda apoyo en materia de protección de datos a la Fundación Keralty, creó un área especializada en el régimen de protección de datos personales, cuyo objeto principal es diseñar, apoyar en la implementación, articular y hacer seguimiento a políticas, metodologías, procedimientos y las medidas necesarias que se deben adoptar para que el Grupo garantice la protección de los datos personales de los usuarios, clientes, proveedores, empleados, etc., de acuerdo con la normatividad vigente y las mejores prácticas.

Así mismo, se realizó un diagnóstico sobre el estado actual de la implementación de las normas sobre la materia, con base en el cual se diseñó un plan de trabajo que propenderá por la garantía de los derechos de los titulares de la información.

4.3. Libre Circulación de Facturas

En cumplimiento del artículo 87 de la Ley 1676 del 20 de agosto de 2013, se deja constancia que en el año dos mil veinticuatro (2024), la sociedad no ha obstaculizado de ninguna forma la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores y acreedores de la sociedad. En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución No. 85 del ocho (8) de abril de dos mil veintidós (2022) expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales ("DIAN"), se notifican los eventos previstos en la norma a través de la plataforma del proveedor tecnológico con destino a la DIAN.

4.4. Operaciones celebradas con los socios y/o con los administradores durante el ejercicio.

En las notas de los Estados Financieros de los años 2023 - 2024 se encuentran reveladas las transacciones con partes relacionadas con sus respectivas notas explicativas.

4.5. Ética y Gobierno Corporativo

La Fundación Keralty continuó con su compromiso de fortalecer e implementar medidas que permitan a la Entidad tener unas buenas prácticas en materia de buen Gobierno Corporativo y Ética. Como parte de estas medidas, durante el 2024 se actualizaron y aprobaron por los respectivos órganos sociales, el Manual del Sistema de Control Interno, las Políticas de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales, el Código de Ética, el Manual de Transparencia y Ética Empresarial para la prevención de la Corrupción y el Soborno – PTEE, la Política de Seguridad de la Información, las políticas de Operaciones Entre Partes Vinculadas o Relacionadas, el manual de Compras, entre otros.

Adicionalmente, se nombraron los Oficiales de Cumplimiento Principal y Suplente del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Financiación y Proliferación de Armas de Destrucción masiva LA/FT/FPADM – SAGRILAF, y del Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE, los Oficiales Principal y Suplente de Protección de Datos Personales Principal y Suplente y un responsable del Reporte de Sostenibilidad.

4.6. Gestión en Compliance 2024. Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) - Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAFT)

La Fundación Keralty, ha reafirmado su compromiso con el cumplimiento normativo mediante la implementación y mantenimiento de medidas efectivas para la prevención y mitigación de riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, la corrupción, la opacidad, el fraude y el soborno. Estas acciones se han desarrollado en estricta alineación con las directrices regulatorias establecidas por la Secretaría Jurídica Distrital de Bogotá.

A continuación, se detallan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2024:

Actividades Relevantes 2024

- Capacitación y Divulgación: Implementación de un programa integral de Compliance con módulos especializados en PTEE, SAGRILAFT y el Código de Ética, incluyendo sesiones focalizadas y evaluaciones documentadas.
- Atención Regulatoria: Respuesta oportuna a requerimientos de revisoría fiscal.
- Actualización de Matrices de Riesgo: Calibración efectiva para mantener riesgos en niveles bajos.
- Monitoreos: Evaluación continua de contrapartes con resultados documentados.
- Apoyo Transversal: Se brindó soporte a las áreas en la revisión de contratos y formularios, evaluando las cláusulas relacionadas con PTEE, SAGRILAFT y SICOF.
- Infraestructura Tecnológica: Uso de herramientas como PIRANI e INFOLAFT para fortalecer la gestión de riesgos.

Retos y logros:

- Desafíos: Integración de nuevas tecnologías y fortalecimiento de estrategias para la gestión de riesgos emergentes.
- Avances: Implementación progresiva de herramientas tecnológicas y consolidación de la cultura de cumplimiento.

Recomendaciones para el año 2025:

En virtud de continuar fortaleciendo el sistema de Compliance y optimizar la prevención de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, opacidad, fraude y soborno, se recomienda fortalecer la supervisión en los procesos internos, realizar análisis de brechas y reforzar la capacitación del personal.

En conclusión, la Fundación Keralty mantiene un sistema sólido y adaptable en PTEE y SAGRILAFT, con un enfoque en mejora continua, cultura de cumplimiento y transformación tecnológica.



CAMILA RONDEROS

DIRECTORA EJECUTIVA